

<旅行会社各位>

いつも大変お世話になっております。

この度は、城彩苑内飲食店へのご予約をいただき誠にありがとうございます。

城彩苑では、ご利用日前日から当日の、大幅な人員減及びお取消に関しましては下記の通り取消手数料の規定がございます。

何卒よろしくお願い申し上げます。

熊本城桜の馬場城彩苑 桜の小路

熊本城桜の馬場城彩苑桜の小路 飲食店取消料規定

2015年1月1日現在

内 容		前日	当日
欠食(連絡なしの全部取消)		-	100%
全部取消		30%	50%
人員減少	連絡なし	-	100%
	連絡あり 予約人数の 20%以上減員	30%	50%

※不可抗力(天災・交通障害など)を除く

※取消・人員減少連絡の受付時間 : 午前9時30分～午後5時30分

ご利用日前日のお取消に関しましては必ずお電話にてご連絡ください。

FAXのみのご連絡はお受付出来かねます。

何卒ご容赦ください。